

# Doprava zboží

## internetový obchod České vany.cz

### Obsah

1. Osobní odběr zboží
2. Doprava smluvním přepravnem – služba TOPTRANS
3. Doprava poštou – Česká pošta
4. Podmínky dopravy zboží zákazníkovi ZDARMA

### 1. Osobní odběr zboží

- 1.1. Osobní odběr objednaného zboží je možný v našich kamenných provozovnách v Praze, Ústí nad Labem a Rychnově nad Kněžnou. Adresy, kontaktní informace a pracovní doby těchto provozoven jsou uvedeny v sekcích „Kontakty“, „Provozovny“ a rovněž v „Obchodních podmínkách“.
- 1.2. V uvedených provozovnách je možné osobně provést úhradu kupní ceny objednaného zboží platbou předem v hotovosti, dále osobně předat či vyzvednout reklamované zboží nebo osobně provést písemné odstoupení od již uzavřené kupní smlouvy – dle Obchodních podmínek – viz sekce „Obchodní podmínky“.
- 1.3. Při osobním odběru objednaného zboží v provozovnách budete vyzváni ke sdělení čísla Vaší objednávky, předložení průkazu totožnosti a potvrzení o přijetí platby předem v hotovosti nebo potvrzení o přijetí bezhotovostního převodu platby předem na bankovní účet dodavatele - dle Obchodních podmínek – viz sekce „Obchodní podmínky“.
- 1.4. Osobní odběr objednaného zboží zákazníkem na provozovnách dodavatele není zpoplatněn žádnou cenou za dopravu ani dalšími souvisejícími poplatky.

### 2. Doprava smluvním přepravnem – služba TOPTRANS

- 2.1. Služba TOPTRANS provádí expresní přepravu kusových zásilek od domu k domu po celé České republice se zárukou dodání do 24 hodin.
- 2.2. Dle smluvních zásilatelských podmínek Vám bude zboží doručeno za prvé uzamykatelné dveře objektu, který jste uvedli jako dodací adresu v objednávce zboží.
- 2.3. Zboží rozváží vždy pouze jeden řidič. Řidič je vybaven manipulačním vozíkem pro převoz objemného zboží po rovném podkladu.
- 2.4. Dle smluvních zásilatelských podmínek není řidič povinen po doručení zboží poskytnout další součinnost při přenášení a stěhování na konečné místo určení v domě ( do bytů, sklepů, apod. ), zejména při manipulaci s těžšími a rozměrnými zásilkami, při stěhování zboží po schodech, apod. Je tedy nezbytně nutné, abyste si předem v místě zajistili další osoby, které Vám s přenášením a stěhováním na konečné místo určení pomohou, popř. potřebnou manipulační techniku.
- 2.5. Standardní doručení zboží službou TOPTRANS se realizuje v pracovních dnech – pondělí až pátek, v době od 8:00 do 16:00 hod.

- 2.6. Sjednání večerního doručení zboží v době od 16:00 do 20:00 hod. (tzv. služba TOP – PRIVAT) je možné pouze po telefonické dohodě s naším operátorem a je zpoplatněno příplatkem 50% z ceny smluvního dopravního tarifu – dle pásma vzdálenosti od Prahy.
- 2.7. Sjednání doručení zboží v sobotu - nejpozději do 13:00 hod. (tzv. služba TOP – WEEKEND) je možné pouze po telefonické dohodě s naším operátorem a je zpoplatněno příplatkem 50% z ceny smluvního dopravního tarifu – dle pásma vzdálenosti od Prahy a dále jednotným paušálem ve výši Kč 500,- včetně DPH.
- 2.8. Pokud si zákazník v sobotu do 12:00 hod. osobně vyzvedne zboží odeslané dodavatelem v pátek v depu oblastního střediska TOPTRANSu, nejbližšímu místu dodání, není třeba sjednávat službu TOP-WEEKEND, ani hradit příplatek a paušál ke smluvnímu tarifu.
- 2.9. Řidič Vám bude vždy telefonicky avizovat svůj příjezd na telefonní číslo, které jste uvedli v objednávce zboží, a to nejméně jednu hodinu před vlastním doručením zboží na Vámi uvedenou dodací adresu.
- 2.10. Zákazník je povinen prohlédnout a zkontrolovat doručené zboží za přítomnosti řidiče a převzít zásilku potvrzením svým podpisem na dodacím listu pouze v případě, nevykazuje-li žádné zjevné vady ( vady množství, sortimentu, označení, apod. ) a není-li mechanicky poškozená. V případě zjištění zjevných vad či poškození zboží je nutné s řidičem vyhotovit záznam o poškození zásilky – tzv. škodní protokol.
- 2.11. Zákazník je oprávněn odmítnout převzetí zásilky zboží, která vykazuje zjevné vady.
- 2.12. Zákazníkovi se nedoporučuje potvrzovat dodací list ještě před důkladnou kontrolou zboží a to i pod přepravním obalem. Na případné pozdější reklamace zjevných vad či mechanického poškození výrobku způsobené vinou dopravy nebude po podepsání dodacího listu - s ohledem na zásilatelské podmínky přepravce - brán zřetel a budou zamítnuty.
- 2.13. Cena dopravy zboží, zajišťovaná dodavatelem službou TOPTRANS, je smluvní a je stanovena paušálně dle kilometrového pásma vzdálenosti místa dodání od Prahy těmito smluvními tarify:
- |                                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| 1. pásmo – do 100 km od Prahy     | 390 Kč včetně DPH |
| 2. pásmo – 101 až 200 km od Prahy | 550 Kč včetně DPH |
| 3. pásmo – 201 až 300 km od Prahy | 670 Kč včetně DPH |
| 4. pásmo – 301 až 400 km od Prahy | 770 Kč včetně DPH |

### 3. Vlastní autodoprava dodavatele

- 3.1. Převaha zboží vlastní autodopravou dodavatele se realizuje především v pražském regionu, tj. v okresech Praha-město, Praha-východ a Praha-západ.
- 3.2. Zboží rozváží vždy pouze jeden řidič. Řidič má k dispozici manipulační vozík pro převoz objemného zboží po rovném podkladu.
- 3.3. Vzhledem k tomu, že automobily dodavatele nejsou vybaveny zdvižným zařízením (hydraulickými čely), musí zákazník poskytnout řidiči nezbytnou součinnost při vykládce zboží z ložné plochy.

- 3.4. Po doručení zboží řidič dodavatele poskytne ákazníkovi nezbytnou další součinnost při přemístění zásilky na konečné místo určení v domě, přiměřenou rozměrům a hmotnosti zásilky. V případě těžkých a rozměrných dodávek je nezbytně nutné, aby si zákazník v místě předem zajistil další osoby, které s přenášením a stěhováním na konečné místo určení pomohou, popř. si zajistil potřebnou manipulační techniku.
- 3.5. Standardní doručení zboží vlastní autodopravou dodavatele se realizuje v pracovních dnech – pondělí až pátek – v doručovací době zpravidla od 9:00 do 14:00 hod., není-li předem dohodnuto jinak.
- 3.6. Pokud nejsou splněny limity finančního objemu objednávky pro dopravu zboží zákazníkovi zdarma, platí pro cenu dopravy shodné paušální tarify jako v bodě 2.12 těchto podmínek.

#### **4. Doprava poštou — Česká pošta**

- 4.1. S ohledem na omezení rozměrů a hmotnosti zásilek podávaných u České pošty do max. 30kg, je možné tento druh dopravy objednávat pouze pro zboží malých rozměrů, nikoli křehké a snadno rozbitné — zejména pro dopravu náhradních dílů, příslušenství, spotřebního materiálu k vanám, apod.
- 4.2. Zboží Vám bude doručeno nejpozději do tří pracovních dnů od podání zásilky dodavatelem na místně příslušné poště.
- 4.3. Podmínky kontroly zásilky zboží při převzetí se řídí všeobecnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem České pošty.
- 4.4. Cena dopravy zboží, zajišťované dodavatelem prostřednictvím České pošty, je smluvní a je stanovena paušálně ve výši Kč 119,- včetně DPH.

#### **5. Podmínky dopravy zboží zákazníkovi ZDARMA**

- 5.1. Při splnění limitů finančního objemu objednávky zboží ve výši 2.000,- Kč včetně DPH a výše — s ohledem na pásmo vzdálenosti místa dodání od Prahy – zaručuje dodavatel zákazníkovi dopravu zdarma, a to alespoň standardní službou TOPTRANS.
- 5.2. Při splnění limitu finančního objemu objednávky zboží ve výši 5.000,- Kč včetně a výše – zaručuje dodavatel zákazníkovi dopravu zdarma v oblasti pražského regionu – konkrétně okresů Praha - město, Praha - východ a Praha - západ, tj. na dodací adresy s uvedenými poštovními směrovacími čísly v rozmezí kódů 100 00 až 255 99.
- 5.3. Při splnění limitu finančního objemu objednávky zboží ve výši 10.000,- Kč včetně DPH a výše — zaručuje dodavatel zákazníkovi dopravu zdarma ve středočeském regionu — konkrétně okresů Benešov, Příbram, Beroun, Rakovník, Kladno, Mělník, Kutná Hora, Nymburk, Kolín a Mladá Boleslav, tj. na dodací adresy s uvedenými poštovními směrovacími čísly v rozmezí kódů 256 00 až 299 99.
- 5.4. Při splnění limitu finančního objemu objednávky zboží ve výši 30.000,- Kč včetně DPH a výše — zaručuje dodavatel zákazníkovi dopravu zdarma v regionu celé České republiky.